

ベテラン職員 居住支援部をおおいに語る

居住支援部で働くことの楽しさや大変さについて、ふたりのベテラン職員に対談していただきました。居住支援部の仕事について、他の部署で働くみなさまに知っていただけたら幸いです。【清水雅也(司会)】



高松武男 × 山本純

居住支援部ならではのやりがいや楽しさ

司会

このたびは、対談を快く引き受けて下さり、ありがとうございます。本日はどうぞよろしくお願いいたします。今日はではさっそく自己紹介からお願いします。

山本

静岡県出身で入社13年目、居住支援部では2013年12月から働いています。趣味は旅行やライブへ行くことなのですが、コロナ以降は行けていなくって……(苦笑)。

司会

アウトドアがお好きな山本さんにとっては、辛いところですよ。

高松

ぼくは栃木県出身で2012年9月入社です。好きなことはライブとスイーツ店巡りです。栃木にいる時は、おいしいスイーツ店を求めて、都内へ出てくることもあったんですよ。

司会

高松さんは舌が肥えていらっしやる

から、合格点のもらえるスイーツ店は
少なそうだなあ。

さて、居住支援部の仕事を移させ
ていただきます。まず、居住支援部で
働くことの楽しさややりがいについ
て、お願いします。

山本 ぼくは居住へ異動する前は花の郷に
いましたが、食事作りや入浴介助など、
生活面の支援というのは、通所施設と
はまた違った面白さがあると感じて
います。それに一人暮らしのぼくには、
私生活の面でも役立つことがあって、
調理や掃除、買い物なんかのスキルを
得ることができました。テレビで料理
番組や掃除の特集などが放送されて
いると、気になって見ちゃいますもん
ね。4万円の特別手当はホント大きい
ですよー！

司会 だけど今は、旅行やライブへ行けない
ので、お金は貯まる一方ではないです
か？

山本 ええ。まあ……(じやの)

高松

ぼくはいい意味で『家』という感じで
働いています。夕食後など、ご利用者
のみなさんと一緒にテレビを観なが
ら会話をして楽しむなど、せかせかし
た感じがないところがいいところな
のではないかと思えます。

司会

高松さん、とっても楽しそうに働いて
いますよね。

高松

ご利用者のみなさんと話をするのが、
好きなんですよ。



居住支援部ならではの大変な

司会 逆に、大変さはどんな時に感じます
か？

山本

夜勤があるので、気を付けていても、
生活や睡眠のリズムは狂うことがあ
りますね。勤務中に仮眠をとることは
できませんが、物音がした時は様子を見
にいたり、夜中に起きてきたご利用
者の対応をしたりするなど、神経を使
います。なので、音には敏感になっ
たように思います。

司会

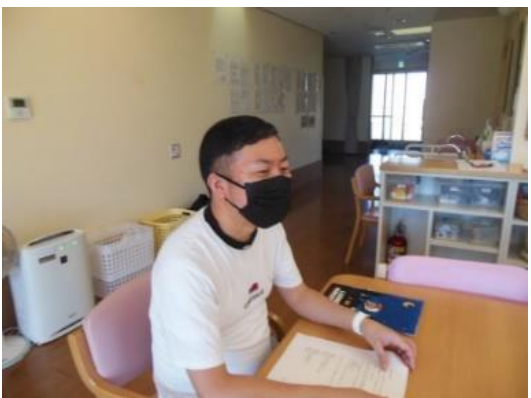
気を付けるとは、具体的にどんなこと
ですか？

山本

例えば、夜勤の次の日、朝6時に出勤
することがあるんですが、そんな時は
夜勤明けで眠たくても、睡眠のリズム
が崩れないよう、夕方ぐらいまでは頑
張って起きているようにしています。
夜勤明けですぐに寝てしまうと、夕方
や夜の早い時間に目が覚めてしまい、
その後眠れなくなることがあります
からね。

司会 高松さんも、その辺は大変に感じていますか？

高松 そうですね。ぼくも夜勤明けで次の日に朝勤務がある日は、夕方まで寝ないようになっています。また、朝勤務の日に、起床時間前であっても目が覚めてしまうことがたまにあるのですが、そんな日はそのまま寝ずに出勤することもありますよ。基本的に早起きの体質なので、早朝勤務があるという点では、シフト勤務は自分に合っているのではないかと思っています。



山本

日によって勤務場所が違うのも大変に思うことがありますね。シフトの関係で、何週間も勤務に入らないホームもあったりするので、その時は情報を共有するための申し送り事項をしっかり読んで、抜けがないように気を付けています。

高松

夜勤の際、一人勤務のホームもあるので、何かあった時の不安というものは常に抱いています。つい先日も大きな地震がありました。その時は夜勤の職員が2名体制のあかねだったので、相談したり、訓練を思い出したりしながら対応することができましたが、一人勤務のミニオンやはるかせ、ひなただったらどうだっただろうと考えてしまいます。

司会

高松さんは電車とバスを使って通勤されていますが、朝勤と夕勤がある日

高松

はどうですか？
朝勤が終わって帰宅しても、すぐに出なくてはならないので、そこは大変ですね。帰宅するのが面倒な時は、インターネットカフェなどへ行って時間をつぶすこともありますよ。

司会

シフト勤務のいいところ

なるほど。夜勤や一人勤務、それに一日の中で朝勤と夕勤があるなど、どれもシフト制の居住支援部ならではの良さですね。逆に、シフト勤務のここがいいところはありますか？

山本

夜勤後は、その日の仕事はないので、体力が大丈夫であるなら10時過ぎくらいから遊びに行くこともあります。夜勤明けの翌日が休みという日は、仕事場を出たらそのまま地方に出掛けてライブを見て、翌日観光をして帰ってくるなどしました。コロナで今はできませんけどね（泣き顔）。

また、平日の休みがあるため、買い物に出かける時などは土日比べ人が少なく、快適です。平日の快適さを知ると休日に出掛けるのが嫌になります。あとはごく稀に朝の勤務だけです。その日の勤務が終わることもあり、その時はとても嬉しいです。

高松
夜勤明けは時間があるので、最近では長峰茶屋で抹茶アイスを食べるのがマイブームとなっています。また、山本さんも言っていました。平日に休みがあるので、買い物などへ行っても店が混んでおらず、買い物終わりにゆっくりにお茶をすることもできます。



みなさんへのメッセージ

司会
それでは最後に、同じ居住支援部で働く仲間や、他部署の方々に伝えたいことなどありましたらお願いします。プライベートなことでもかまいませんよ。

山本
居住と一緒に働くみなさん、コロナが明けたら飲みに行きましょう。他部署の皆さん、居住支援部は大変なこともあります。楽しい職場です。それから、一緒に旅行やライブへ行ってくれる方がいましたら、よろしくお願いします！

高松
ぼくはずっと居住で働いていて、職員の入れ替わりもありますが、いつもチームワークのよい職場です。居住支援部のみなさん、これからもよろしくお願いします。他部署のみなさん、居住支援部は夜勤があるので大変だというイメージがあるかもしれませんが、楽しい職場ですよ。プライベートでは、近々引っ越しを考えています。

山本
マジですかー？ 何かいい予定でもあるんですか？

高松
ありませんよ！一人暮らしですよ！
司会
盛り上がっているようですが、居住支援部の仕事は、大変な部分もあるけれど、やりがいや楽しい部分もたくさんあるということですね。

山本
はい。そうです！
高松
おっしゃる通りです！
司会
今日はお忙しいところ、ありがとうございました。

居住支援部 仕事の流れ

時間・ご利用者の生活	職員の仕事
15:30～ 順次帰寮	夕食作り、入浴介助、トイレ介助など
16:00～18:00 入浴など	
18:00～19:00 夕食	食事介助、歯磨き介助など
19:00～21:00 リビングや居室でくつろがれる。	食器の片づけや洗濯、ご利用者と一緒に過ごすなど。
21:00 就床	記録や翌日の準備、各居室の見回りなど。
5:00	朝食を作り始める。
6:30 起床	着替えの支援やトイレ介助など。
7:00 朝食	食事介助や歯磨き介助など。
8:00 出勤準備	出勤準備の支援など。
8:30～ 順次出勤	掃除、洗濯、事務作業など。
9:00～	ホームごとに決まっている就業時間に合わせ、順次退社。